

Présentation  
petit déjeuner  
RH & Com Linking

*“labRH*  
by *“opinionway*

<http://labrh.opinion-way.com>

## Enquête bien-être au travail des salariés

*Décembre 2012*



# Note méthodologique



- ✓ **Echantillon représentatif de 1014 salariés français**
- ✓ **Critères de représentativité** : taille de l'entreprise, secteur d'activité, région d'appartenance, genre et âge



- ✓ **Echantillon interrogé en ligne sur système CAWI** (Computer Assistance for Web Interview)



- ✓ Le terrain a été réalisé du **7 au 12 novembre 2012**



- ✓ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**



# Les principaux chiffres

- **66% des salariés français jugent bon le climat social** au sein de leur entreprise. Si cette perception paraît étonnamment bonne au regard du contexte économique actuel, elle est en fort décalage avec la perception qu'ont les chefs d'entreprises : 92% jugent bon le climat social au sein de leur entreprise.
- **61% des salariés se disent motivés dans leur travail.** Pour autant, tous les salariés ne témoignent pas d'une motivation égale : les salariés des petites entreprises apparaissent plus motivés que ceux des grandes entreprises.
- Dans le détail, c'est le **relationnel et l'intérêt des missions** qui sont les plus plébiscités par les salariés (**86%** de satisfaits de leurs relations avec leurs collègues et **77%** de l'intérêt de leur travail). A l'inverse, c'est la **rémunération** (**45%** de satisfaits) et les **possibilités d'évolutions** (**43%** de satisfaits) qui rencontrent le plus de mécontentement de la part des salariés.
- **41% des salariés disent avoir bénéficié d'une formation** au sein de leur entreprise. Ce score monte à 63% pour les moins de 30 ans.
- **5,4** soit tout juste la moyenne, c'est la note que les salariés donnent à la communication interne de leur entreprise. Il la juge globalement professionnelle et utile mais sont plus partagés quant à son objectivité et sa pédagogie.
- Seuls **29% estiment qu'il leur serait facile de retrouver un emploi s'ils venaient à perdre le leur.** C'est les jeunes salariés (43% des moins de 30 ans) et les cadres (36%) qui se perçoivent comme les plus employables.



# 1

## Contexte social



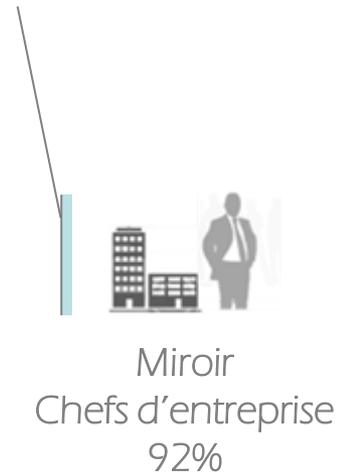
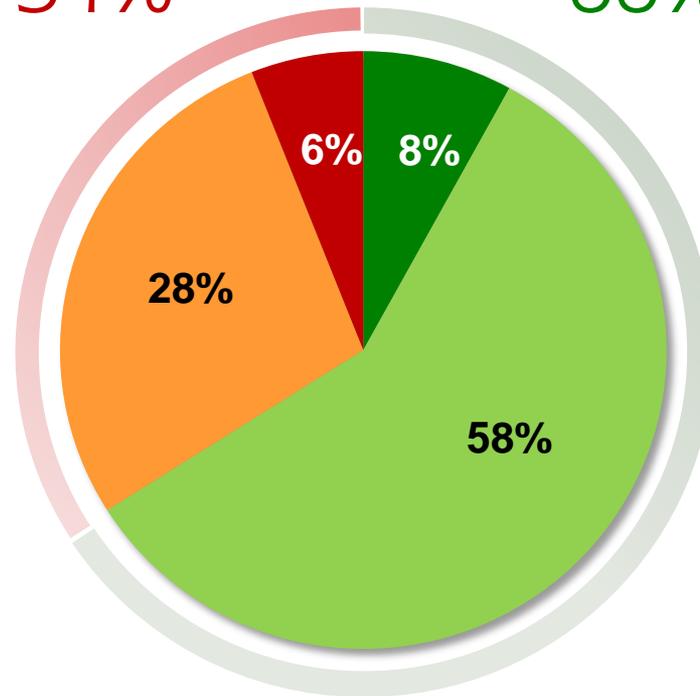
# Perception du climat social

## Ensemble des salariés

Q : Actuellement, au sein de l'entreprise / de l'administration dans laquelle vous travaillez, diriez-vous que le climat social est très bon, assez bon, assez mauvais ou très mauvais ?

Mauvais 34%

66% Bon



# 2

## Le travail au quotidien

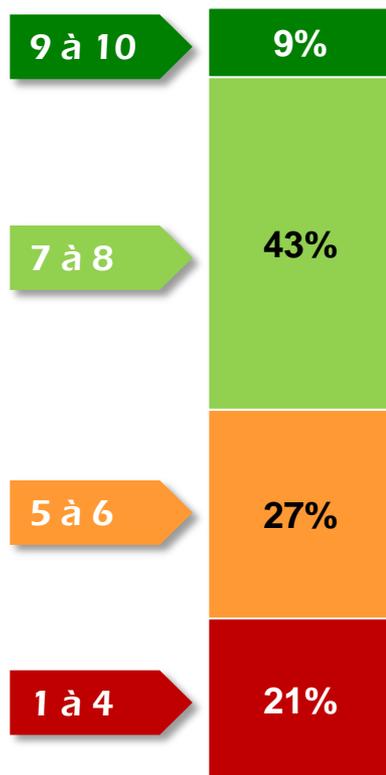


# Evaluation de son bien-être au travail

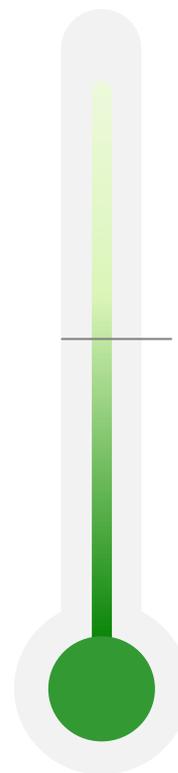
Ensemble des salariés

**Q : Aujourd'hui, si vous deviez noter de 1 à 10 votre bien-être au travail, quelle note donneriez-vous ?**

*1 est la moins bonne note, 10 la meilleure note, les notes intermédiaires vous permettent de nuancer votre jugement.*



Moyenne →



6,2

Moins de 30 ans : 6,3

Plus de 50 ans : 6,1



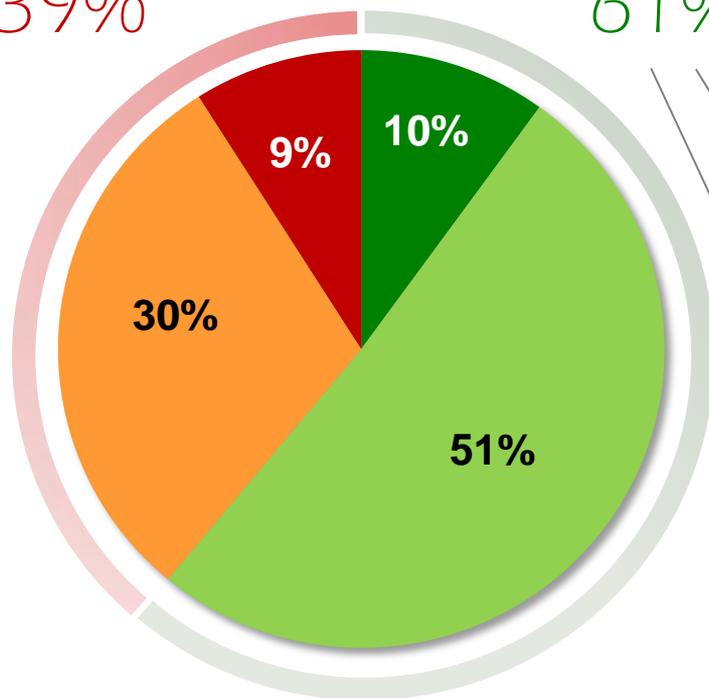
# Motivation au travail

## Ensemble des salariés

Q : Actuellement, vous sentez-vous très, plutôt, pas vraiment ou pas du tout motivé dans votre travail ?

Pas motivés 39%

61% Motivés



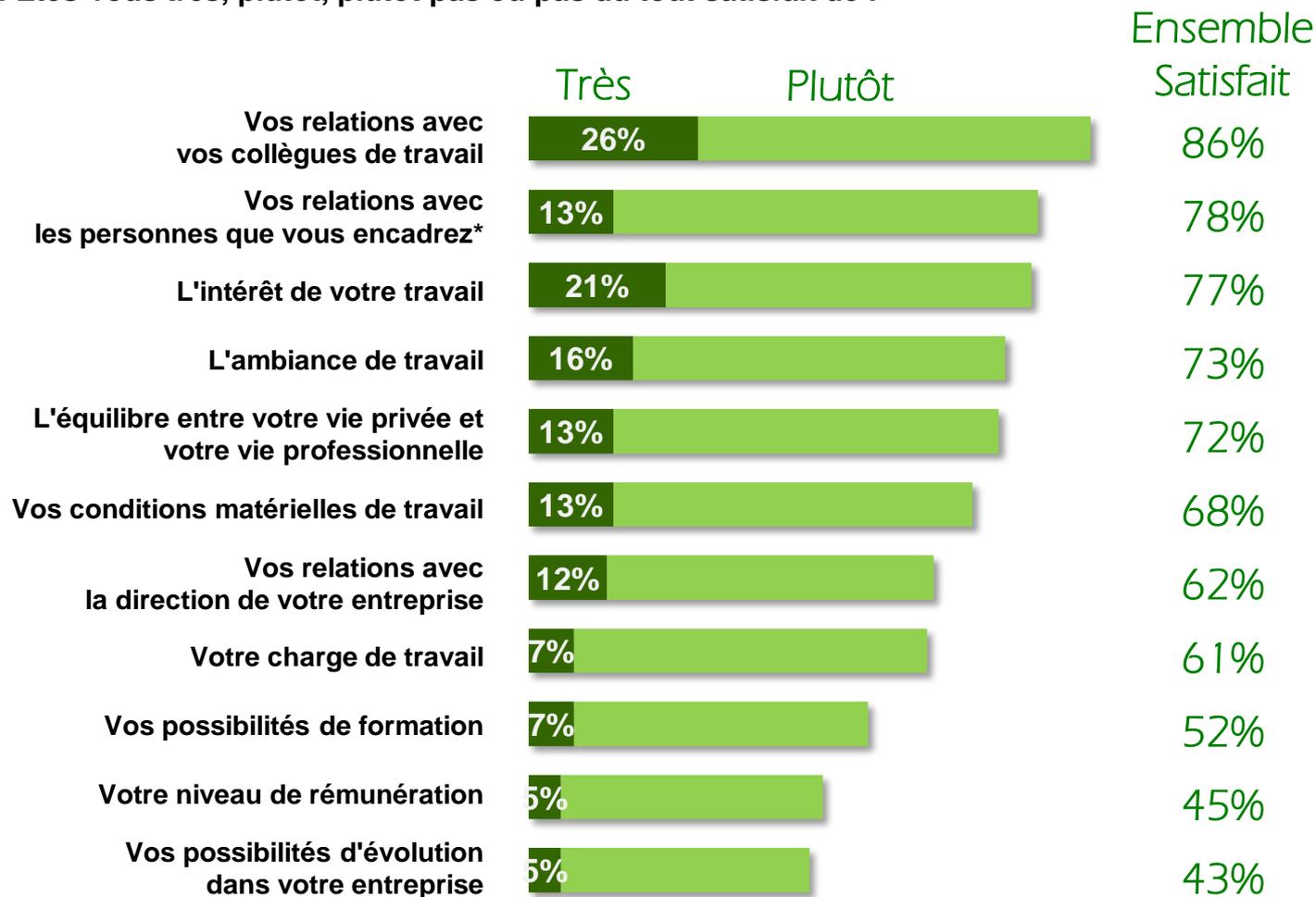
- Encadrants : 70%
- Non encadrants: 56%
- Grandes entreprises : 58%
- TPE : 68%



# Satisfaction à l'égard de son travail

## Ensemble des salariés

Q : Etes-vous très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait de :



# 3

## Les actions RH



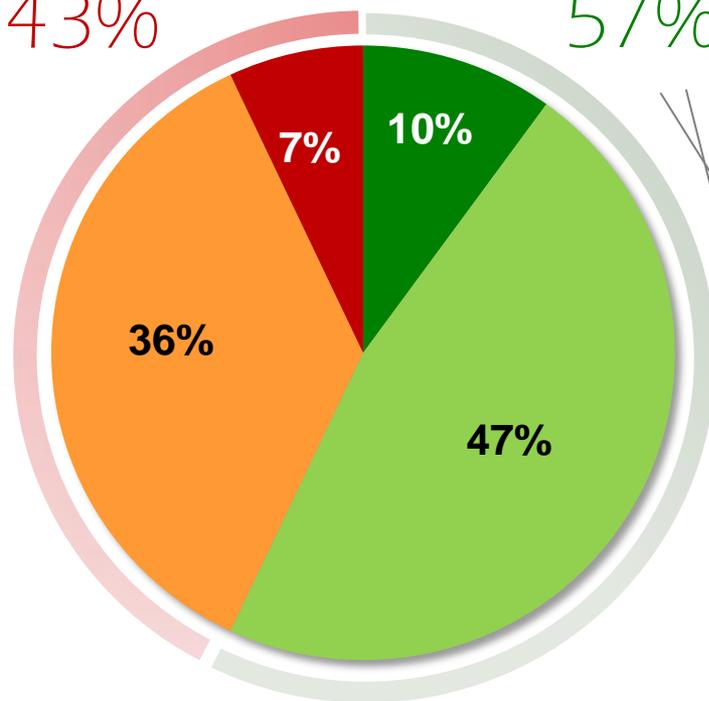
# Sentiment d'information sur la vie de l'entreprise

Ensemble des salariés

Q : D'une manière générale, vous sentez-vous bien ou mal informé(e) sur ce qui se passe au sein de votre entreprise ?

Mal informés 43%

57% Bien Informés



Moins de 30 ans : 63%

50 ans et + : 48%

Encadrants : 61%

Non encadrants : 53%



Très bien informé(e)



Assez bien informé(e)



Assez mal informé(e)



Très mal informé(e)

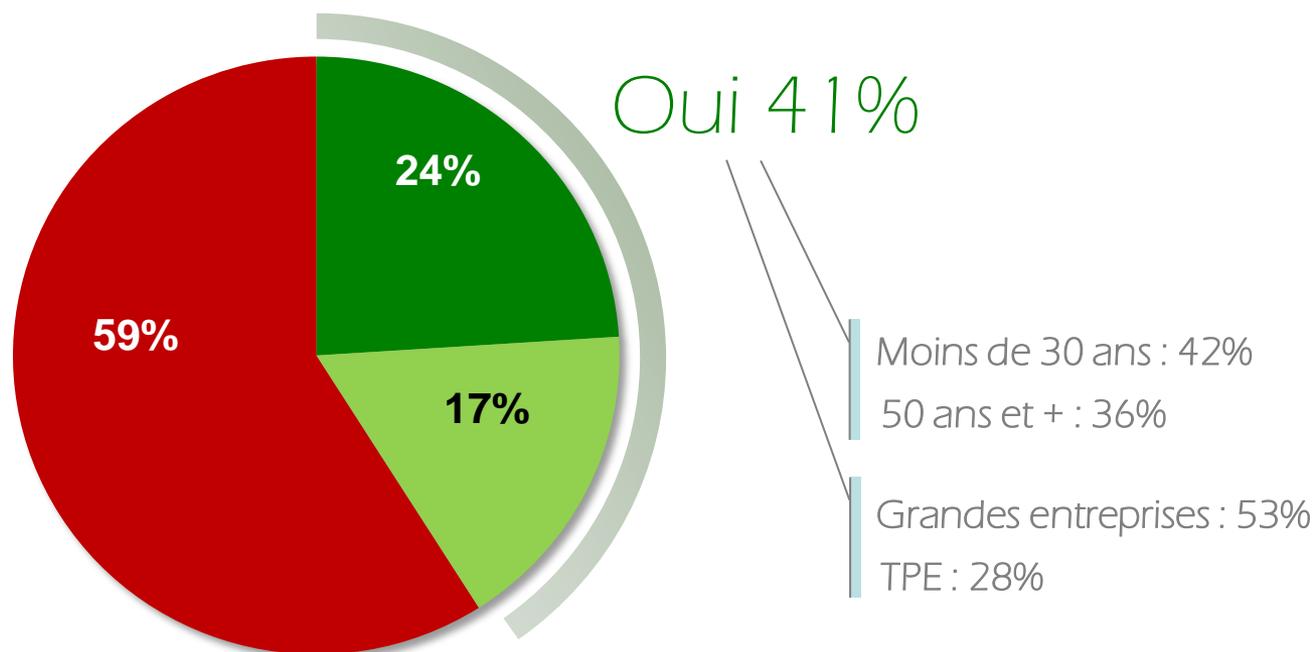


# Participation à une formation

Question exclusive  
« RH & Com Linking »

Ensemble des salariés

Q : Au cours de l'année écoulée avez-vous bénéficié d'une ou plusieurs formation(s) professionnelles dans le cadre de votre travail ?



Oui, une formation



Oui, plusieurs formations



Non, aucune

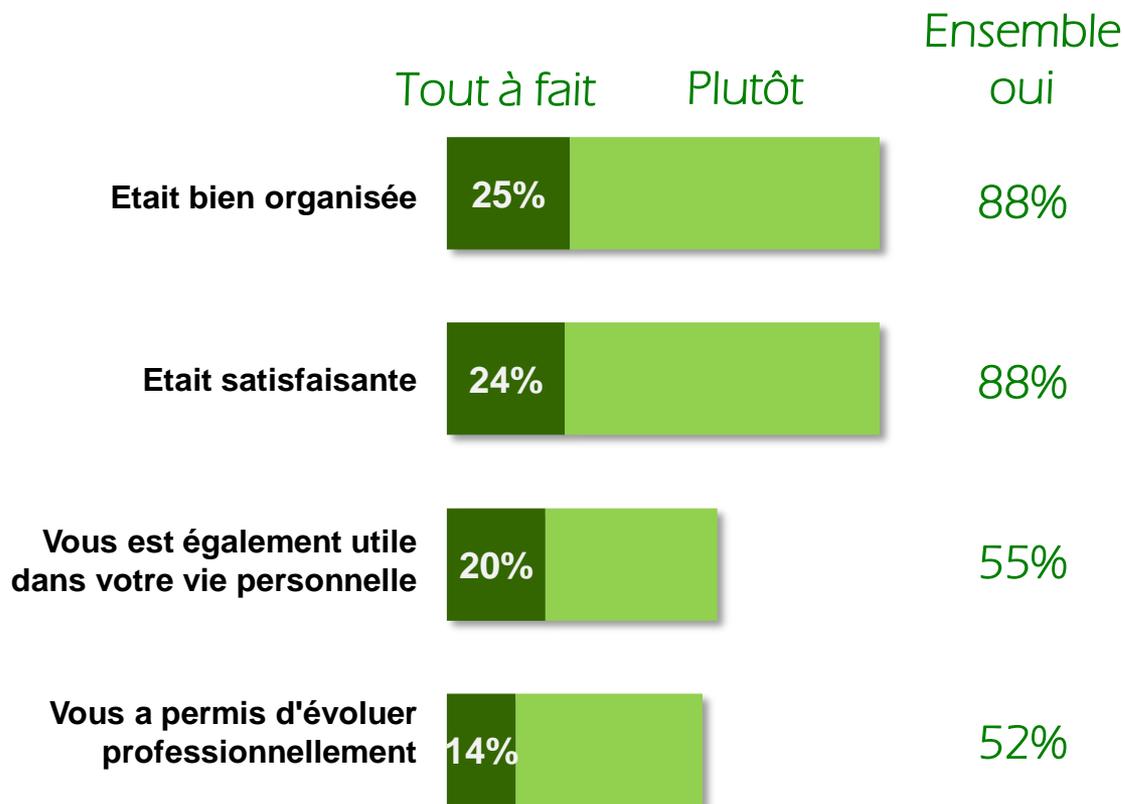


# Opinion à l'égard des formations

Question exclusive  
« RH & Com Linking »

A ceux qui ont suivi une formation (438)

Q : Les formation(s) dont vous avez bénéficiée(s) :

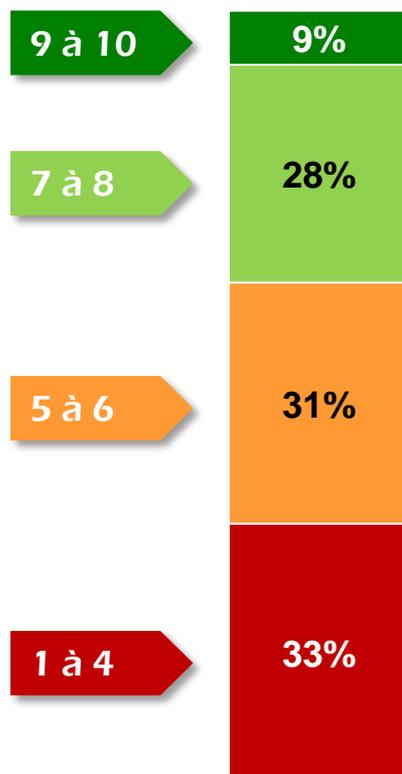


# Evaluation de la communication interne

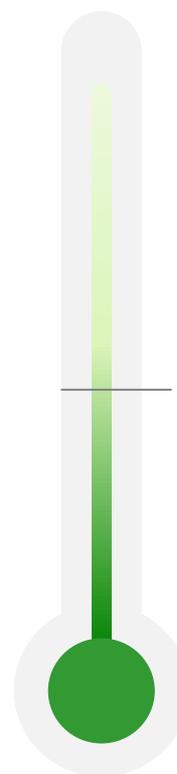
## Ensemble des salariés

**Q : Globalement, quelle note donneriez-vous à la communication interne de votre entreprise dans son ensemble ?**

*10 signifiant que vous la trouvez très bonne, 1 que vous ne la trouvez pas bonne du tout, les notes intermédiaires servant à nuancer votre jugement.*



Moyenne →



5,4

Grande entreprise: 5,9  
TPE : 5,3



# Perception de la communication interne

Question exclusive  
« RH & Com Linking »

Ensemble des salariés

La communication interne de mon entreprise...



# 4

## Perspectives



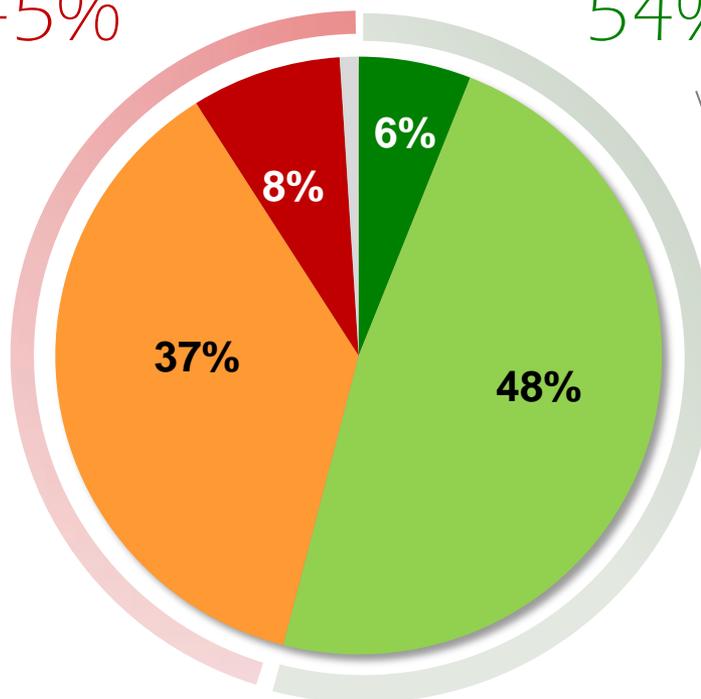
# Confiance pour l'évolution de ses conditions de travail

Ensemble des salariés

Q : Direz-vous que vous êtes très optimiste, plutôt optimiste, plutôt pessimiste ou très pessimiste pour les prochains mois concernant vos conditions de travail ?

Pessimistes 45%

54% Optimistes



Moins de 30 ans : 66%

50 ans et + : 42%

Grandes entreprises : 45%

TPE : 62%

Très optimiste

Plutôt optimiste

Plutôt pessimiste

Très pessimiste

Ne se prononce pas



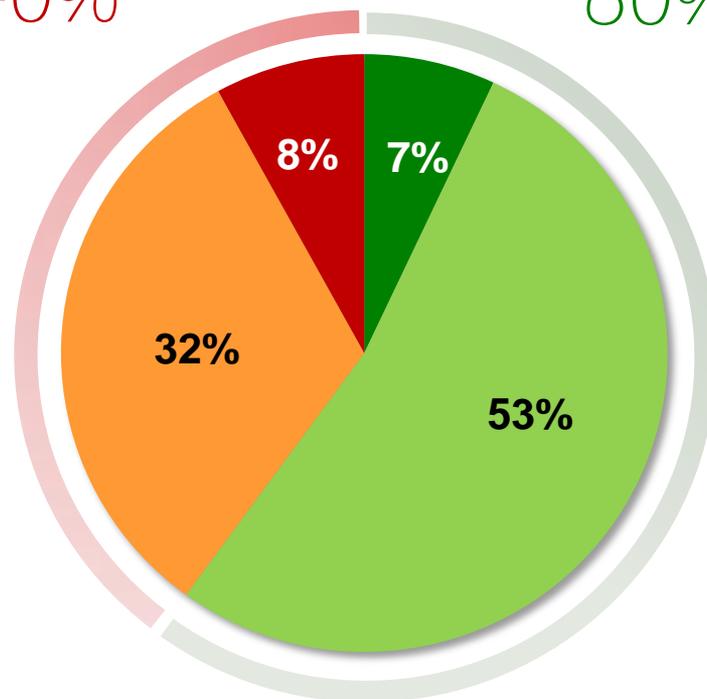
# Confiance en l'avenir

Ensemble des salariés

Q : Direz-vous que vous êtes très optimiste, plutôt optimiste, plutôt pessimiste ou très pessimiste pour les prochains mois concernant la situation économique de votre entreprise ?

Pessimistes 40%

60% Optimistes



Miroir  
Chefs d'entreprise  
70%

 Très optimiste

 Plutôt optimiste

 Plutôt pessimiste

 Très pessimiste



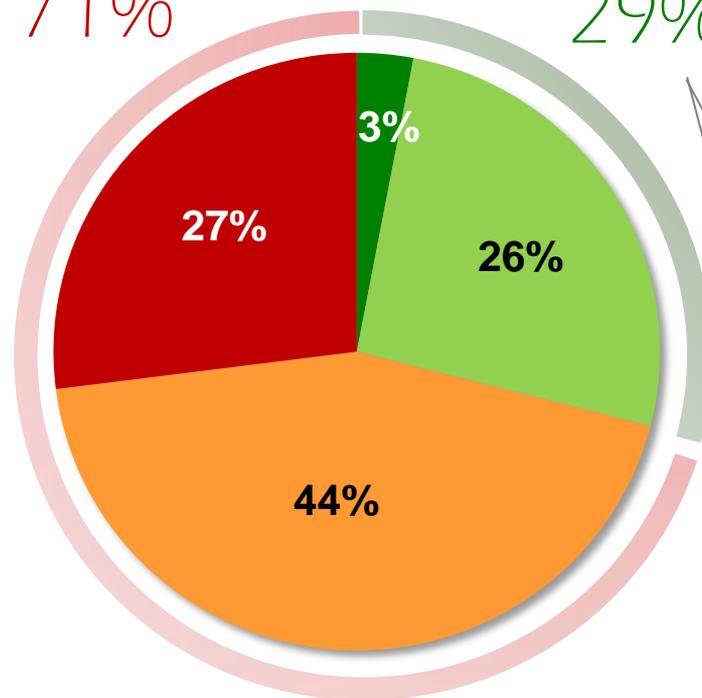
# Employabilité

A tous

Q : Si vous veniez à perdre votre emploi actuel, diriez-vous qu'il serait très facile, assez facile, assez difficile ou très difficile pour vous de retrouver un emploi équivalent ?

Difficile 71%

29% Facile



Moins de 30 ans : 43%

50 ans et + : 18%

Cadres: 36%

Prof. Inter. : 29%

Employés: 24%

Ouvrier s: 29%



Très facile



Assez facile



Assez difficile



Très difficile



# Le labRH d'OpinionWay en quelques mots

*La plateforme web dédiée aux Ressources Humaines*

Depuis septembre 2012, afin d'apporter sa pierre aux débats sur **la vie des salariés et leur bien-être au travail**, OpinionWay a lancé le **LabRH©** : une interface Web accessible à tous, conçue comme un blog dédié aux **Ressources Humaines**.

<http://labrh.opinion-way.com>

En quelques mots le LabRH© c'est :

- **Des benchmarks** et plus précisément :
  - **Des données de cadrage sur le bien-être des salariés** via quatre grands indicateurs suivis **au mois le mois** (indice de bien-être, perception du climat social, sentiment d'employabilité et optimisme)
  - **Des indicateurs sur le moral des dirigeants** mis à jour **tous les trimestres** (bien-être, perception du climat social, optimisme)
- **Des regards d'experts**, le plus souvent sous la forme d'**interviews** sur une thématique clé ou de retours d'expérience
- **Des zooms méthodologiques** avec la présentation des méthodologies d'enquête les plus adaptées aux études internes.

