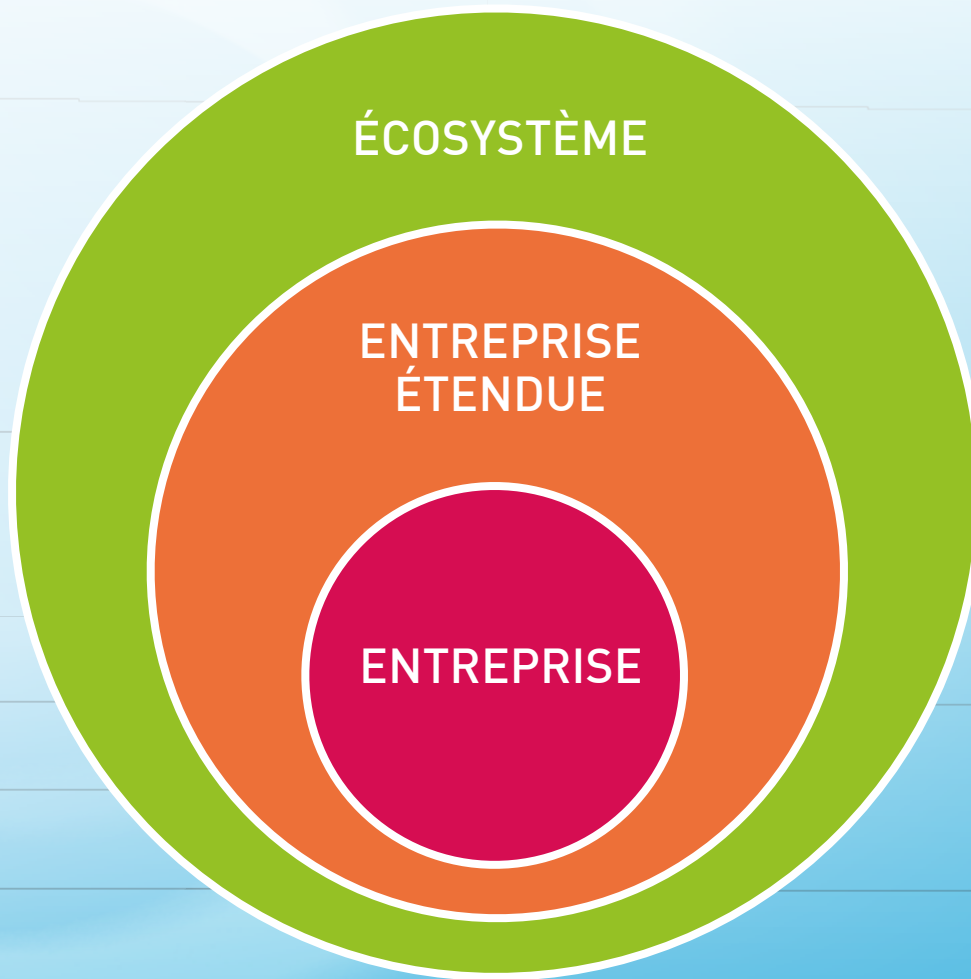


Le manager du 21ème siècle : vers l'entreprise collaborative

1 | 4 forces de transformation

- Les entreprises
- Le pouvoir
- Les salariés
- Le numérique

1. L'entreprise ouverte change la donne !



L'entreprise change

L'entreprise machine

- Rationnelle
- Hiérarchique
- À frontière définie
- Mécaniste

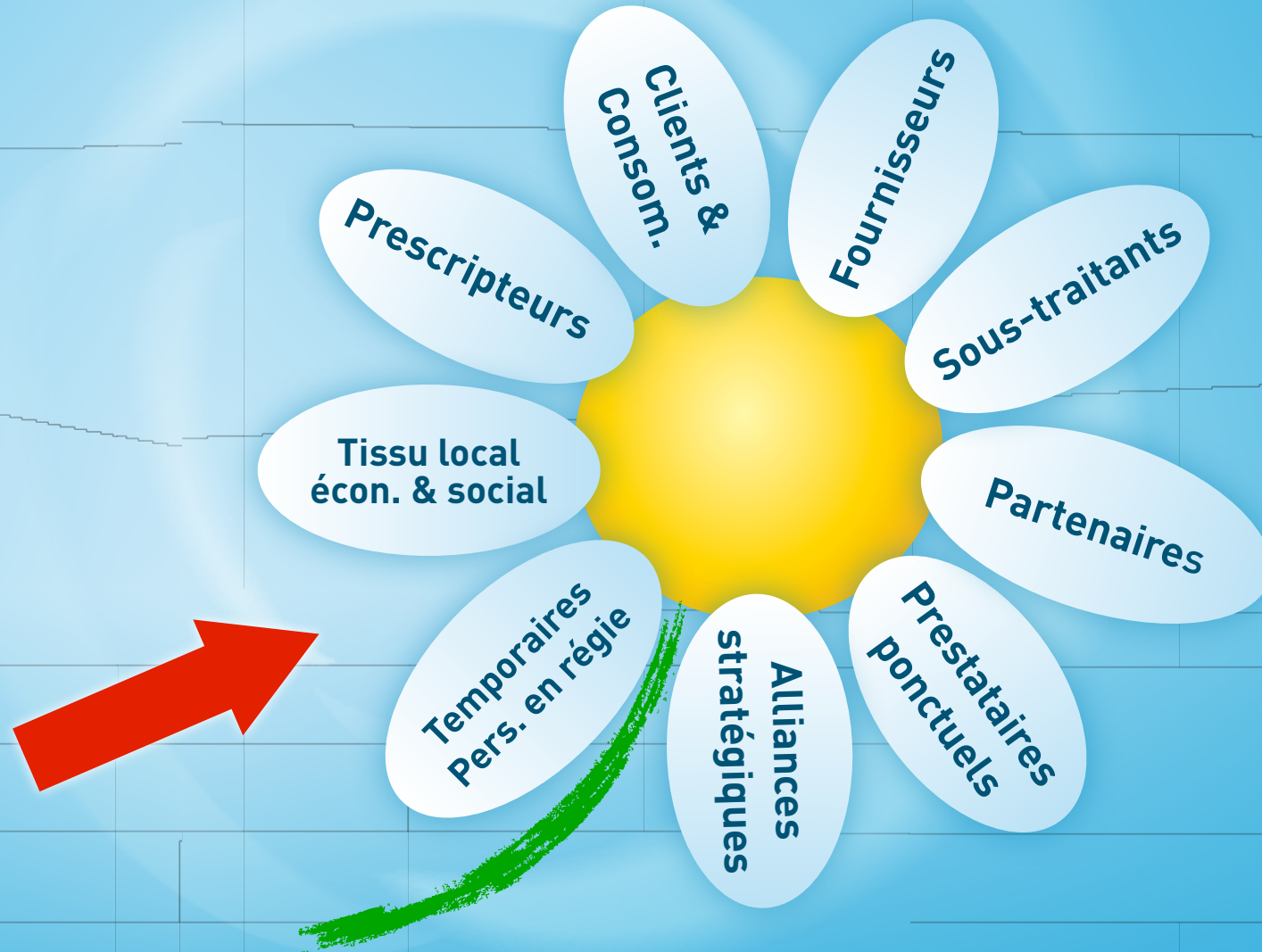


L'entreprise biologique

- Polysensorielle
- En réseaux
- Ouverte, poreuse
- Vivante, qui s'adapte

L'entreprise biologique

en écosystème avec ses multiples communautés



SI JE FAIS LA LISTE
DE TOUT CE QUE
JE NE FAIS PAS,
JE M'APERÇOIS
QUE J'EN FAIS
TROP!



2. La notion de pouvoir change

Le monde est interconnecté : accès à l'info, réseaux sociaux...

Le jeu n'est plus de **stocker** l'information, mais de la publier, la partager. On fait circuler des **flux**.

Les solutions ne sont plus uniquement à la tête de l'entreprise. Les décisions se prennent «anytime», «anywhere».



Du pré-carré à la rizière : partage et collaboration

La chute de l'archétype Parent-Enfant

Parent / Enfant
Sachant / Non-sachant
Professeur / Elève
Supérieur / Inférieur

Chacun a des idées
Co-construction
Esprit de partenariat
Communautés

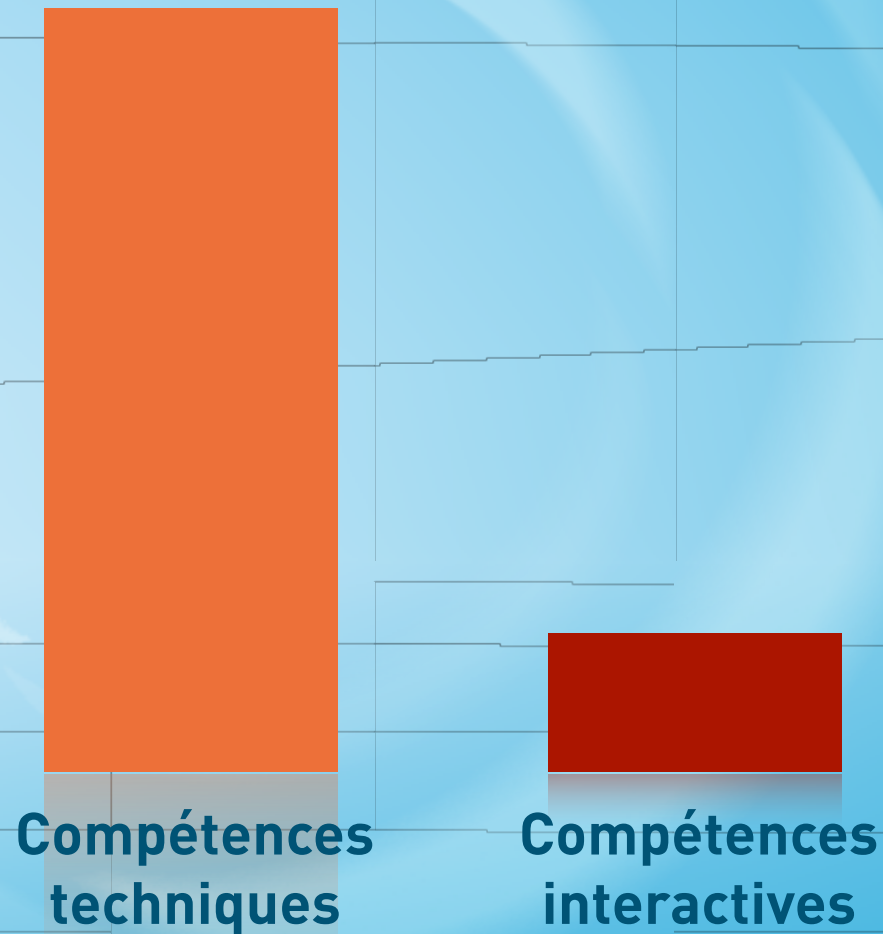
→ Passer du positionnement au partenariat

3. Les attentes des salariés évoluent

- ✓ Un contrat “donnant-donnant”. Pas de fusion avec l’entreprise
- ✓ Une attente de respect quel que soit le statut, l’origine, les études
- ✓ Une compréhension claire de la stratégie et l’envie d’être pris en compte dans les décisions
- ✓ Une communication authentique avec le manager
- ✓ Des objectifs clairs, une reconnaissance liée à la contribution
- ✓ Un développement des compétences
- ✓ Une justice et une équité alors que 3 ou 4 générations cohabitent
- ✓ Une aventure passionnante... et de la place pour la vie privée !

Conséquences pour le manager :

Progresser sur les compétences interactives et la collaboration



**Compétences
techniques**

**Compétences
interactives**

4. La révolution digitale entre comme une bourrasque

Transparence, accès direct et partage des infos

Accélération du partage de connaissances

Open source, collaboration, open innovation

Le pouvoir du client connecté en omnicanal 24/7

Le pouvoir des foules et des communautés

Nouveaux usages, nouvelles façons de penser

Le travail dans 10 ans...

Marketplace
de compétences,
Nouveaux critères
d'évaluation

Mobilité,
Accès anytime
anywhere

Mort de
l'email

Espaces
modulaires
propices à la
collaboration

Organisation
en essaim,
Equipes projets
multiples

Innovation
Collaboration
Apprentissage

70-20-10

2 | Se mettre en mouvement

L'évolution du manager

**Le manager
gestionnaire**

**Le manager participatif
L'animateur d'équipe**

1960

1980

1990

L'évolution du manager

**Manager et leader,
Le manager motivateur,
inspirateur**

**Le manager développeur
de talents
Le leader de changement**

1990

2000

2015



Vers le leader collaboratif ?

MANAGER TRADITIONNEL

VS

LEADER COLLABORATIF

- L'intelligence et la compétence sont situées à la tête
- L'information est pour soi et donnée selon les cas
- Solutions produites par le manager ou la hiérarchie
- Organisation, contrôle et arbitrage par le chef
- Raisonnement cartésien

- L'intelligence est dans le groupe et les compétences sont réparties
- L'information est accessible et partagée largement avec tous
- Solutions produites en émergence, en faisant appel à l'intelligence collective
- Auto-organisation et régulation du groupe à l'intérieur d'un cadre
- Raisonnement intuitif et systémique

La progression vers la collaboration

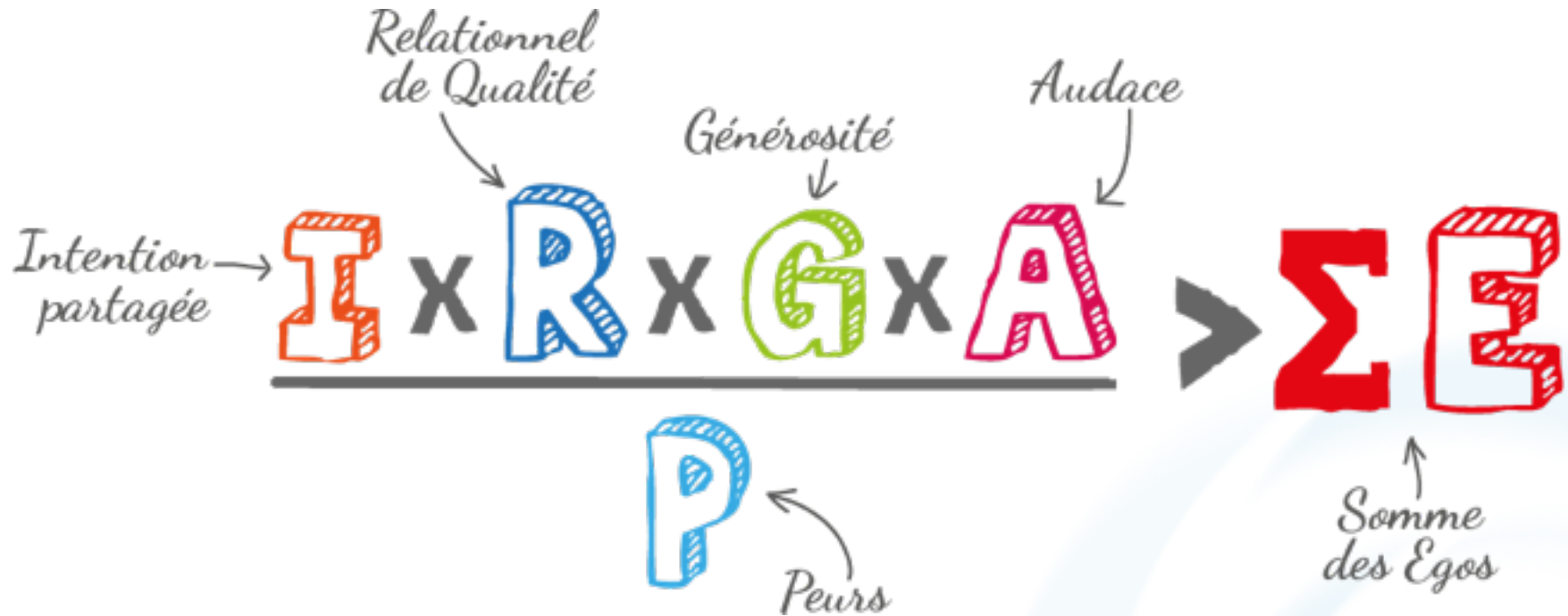
COLLABORATION

COOPÉRATION

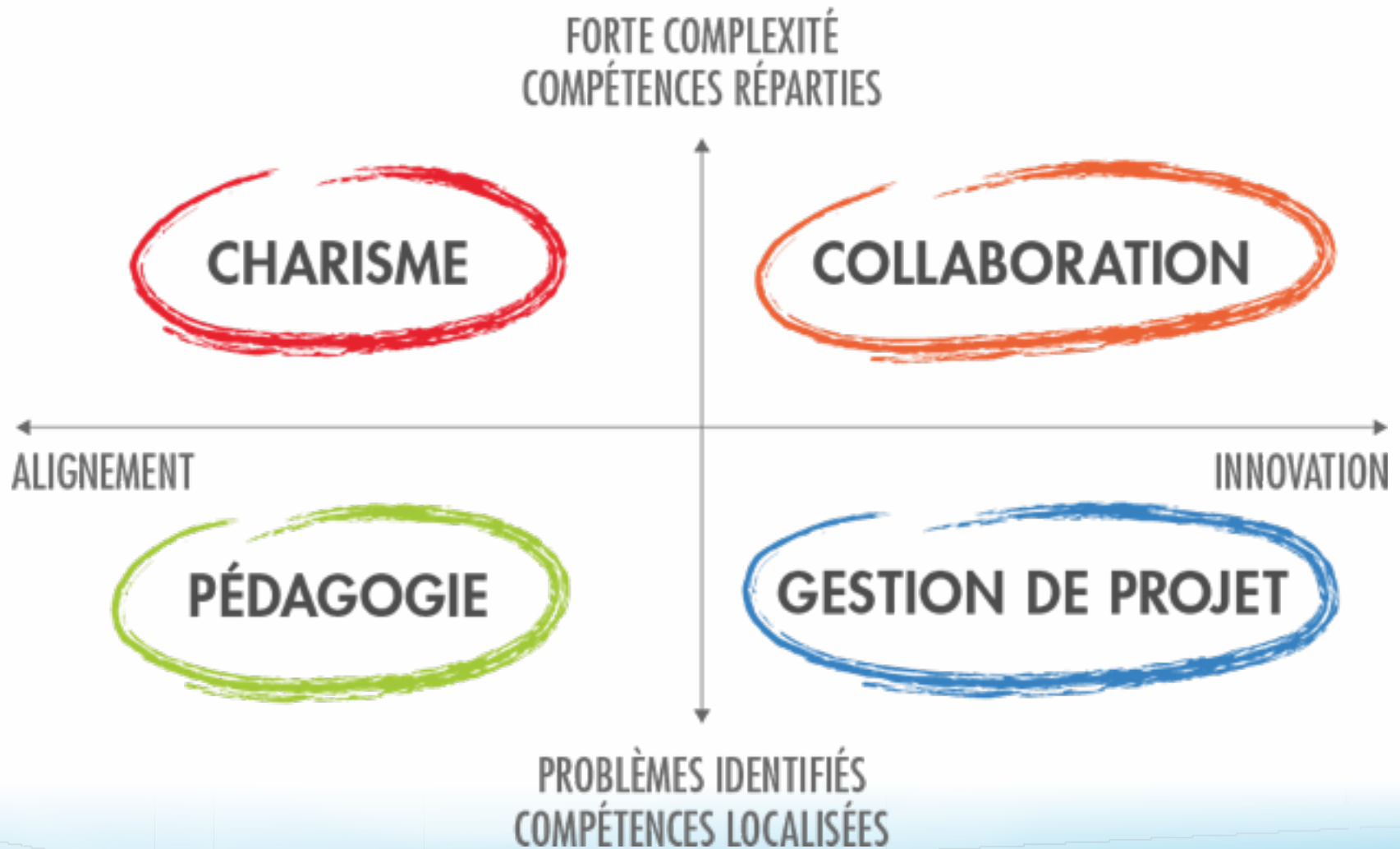
PARTICIPATION

CLIMAT DE CONFIANCE

LA FORMULE DE LA COLLABORATION



LES LEVIERS DU LEADER



CHANGER,
C'EST PAS COMPLIQUÉ
ON MET UN PIED
DEVANT L'AUTRE...

