



**Équipe :**  
Léopold Denis, Moira Mikolajczak,  
Isabelle Roskam  
**Création : 2017**



**Trophée :**

- Top solution
- Jeune pousse prometteuse
- Plateforme  Application mobile

**Fondements théoriques de la solution** ★★★★★☆

Capital détenu à hauteur de 20% par des chercheurs : le Dr. Christophe Haag et le Dr. Moira Mikolajczak. Ils représentent le comité scientifique et préconisent l'orientation à donner à l'outil.

**Champ(s) d'investigation de la solution** ★★★★★☆

Exploration des champs psychologique, sociologique et organisationnel du bien-être au travail.

**Approche et méthode d'évaluation** ★★★★★☆

Sur la base d'un auto-diagnostic (de 39 items) validé scientifiquement.

**Caractéristiques psychométriques** ★★★★★☆

Élaborées en partenariat avec le Dr. Christophe Haag et le Dr. Moira Mikolajczak.

**Modalités de réponse au questionnaire** ★★★★★★

Échelle de Likert en 10 points.

**Conditions de passation** ★☆☆☆☆☆

Durée de 15 minutes avec une fréquence mensuelle.

**Analyse des résultats** ★★★★★☆

Une pondération est effectuée entre les facteurs d'analyse.

**Restitution des résultats** ★★★★★☆

Restitution d'un bilan individuel de bien-être et de burn-out en instantané.  
Restitution d'un bilan collectif en différé et périodiquement.

**Comparaison des résultats** ★☆☆☆☆☆

*Ex ante.*

**Utilisation des résultats** ★★★★★☆

En cas de résultats « dégradés » la solution propose une prise en charge par un expert. Des conseils sont notamment délivrés sous la forme de vidéos.

**Utilisation et protection de données** ★★★★★★

Les dispositions du RGPD sont respectées dans la plateforme, et le registre des traitements RGPD de Moodwork a été soumis à la CNIL.  
Moodwork est membre de la FNTCN (Fédération Nationale des Tiers de Confiance du Numérique).

**Modèle économique et tarification** ★★★★★★

Tarifs SaaS, c'est-à-dire une facturation par mois et par collaborateur.

**Interface Utilisateur (UI) et Expérience Utilisateur (UX) :**

UI et UX excellentes (tutoriel, chatbot, infobulles, qualité des restitutions, échelles analogiques, vidéos pédagogiques).

**Points forts :**

- Protocole et solution développés par des chercheurs (20% du capital social de l'entreprise est détenu par eux).
- Solution reposant sur 3 types d'action : l'analyse, l'action et l'accompagnement.
- Solution permettant aux salariés d'identifier eux-mêmes les facteurs de leur mal-être et ceux de leur bien-être.
- Les salariés peuvent échanger entre 9h et 18h de façon anonyme et en *live chat* avec un psychologue de Moodwork. Ils peuvent également organiser un échange téléphonique ou en visioconférence avec un psychologue.
- Une assistance psychologique est proposée pour tout score de bilan de bien-être inférieur à 60/100. Le salarié est alors invité à lever l'anonymat en entrant en relation avec un référent bien-être interne à l'entreprise (médecin du travail, psychologue, référent QVT...) et/ou externe (psychologue Moodwork ou partenaire).
- Programme de développement personnel pour réduire le nombre et l'impact des facteurs de mal-être (sessions vidéos de gestion du stress, de régulation de l'hyper-investissement, d'amélioration de l'assertivité et de développement des affects positifs).

**À noter :**

- Pas d'exploration du champ ergonomique ni physiologique.
- Recentrage récent sur le seul accompagnement individuel des salariés.
- Les seules informations fournies aux entreprises clientes ont désormais trait uniquement aux statistiques d'utilisation de la plateforme.

**Commentaire du jury :**

**Score :** ★★★★★★

Le score attribué porte uniquement sur la plateforme. Au moment de l'analyse Moodwork travaillait au développement de son application mobile qui est sortie depuis.

Tous droits réservés

Carole Blancot, Céline Couret, François Geuze, Sarah Mokaddem, Pierre-Eric Sutter (2019), « Rapport global d'analyse de solutions digitales d'évaluation et/ou d'amélioration du niveau de bien-être au travail », mars-lab, SpotPink.

Les informations contenues dans ce document ne constituent pas une incitation à acheter les produits ou services mentionnés.